

Corso di formazione online

Nuova tiflogia per l'inclusione scolastica

VERSIONE DIDATTICA - EDIZIONE 2016

Dal 13/06/2016 al 19/11/2016 - 600 ore - Modalità online

Costo: 348,00 € (previste importanti agevolazioni per corsisti IRIFOR e personale docente)

APERTURA ISCRIZIONI: 23/04/2016 - Ore 20.00

CHIUSURA ISCRIZIONI: 13/06/2016 - Ore 20.00



 (+39) 0733 230669  info@iriformc.it  www.iriformc.it

Sede Legale Centrale: Via Borgognona, 38 - 00187 Roma - CF: 97096140583 - PI: 04667141008

Sede operativa di Macerata: Via Lauro Rossi, 59 - 62100 Macerata - CF: 93030730431 - PI: 01884120435

Contenuti

[Contenuti](#)

[Articolo 1: Attivazione del corso](#)

[Articolo 2: Obiettivi, figura professionale e validità del titolo](#)

[Articolo 3: Percorso formativo](#)

[Sessione di benvenuto](#)

[Modulo 1 – Integrazione dei ciechi e degli ipovedenti in Italia \(dal 1918 ad oggi\)](#)

[Modulo 2 - Caratteristiche generali della minorazione visiva](#)

[Modulo 3 - Panoramica legislativa in materia di inclusione scolastica](#)

[Modulo 4 - Cecità e ipovisione in età evolutiva](#)

[Modulo 5 - Codice di lettura e scrittura Braille](#)

[Modulo 6 - Strumenti per l'inclusione di alunni con disabilità visiva](#)

[Modulo 7 - Tecnologia informatica assistiva per la disabilità visiva](#)

[Modulo 8 - Orientamento e mobilità](#)

[Modulo 9 - Trascrizione e adattamento dei testi scolastici](#)

[Modulo 10 - Audiodescrizione digitale di materiale didattico](#)

[Modulo 11 - Enti per la documentazione tiflogica](#)

[Articolo 4: Lezioni, attività e materiale didattico](#)

[Articolo 5: Modalità di valutazione, prova finale e rilascio dell'attestato](#)

[Articolo 6: Prerequisiti e incompatibilità](#)

[Articolo 7: Iscrizione](#)

[Come iscriversi](#)

[Modalità di pagamento](#)

[Nota per il personale docente della Scuola](#)

[Articolo 8: Sconti e condizioni particolari per l'iscrizione](#)

[Riduzioni per corsisti IRIFOR](#)

[Agevolazioni per il personale docente \(bonus 500,00 €\)](#)

[Articolo 9: Richiesta di rimborso](#)

[Articolo 10: corso abilitato al PPS di IRIFOR Macerata](#)

[Articolo 11: Supporto e assistenza](#)

[Articolo 12: Trattamento dei dati personali](#)

[Articolo 13: Norme finali](#)

Garanzie e programmi



(+39) 0733 230669 info@iriformc.it www.iriformc.it

Sede Legale Centrale: Via Borgognona, 38 - 00187 Roma - CF: 97096140583 - PI: 04667141008

Sede operativa di Macerata: Via Lauro Rossi, 59 - 62100 Macerata - CF: 93030730431 - PI: 01884120435

Articolo 1: Attivazione del corso

La sede operativa di Macerata dell'Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (IRIFOR), visto lo Statuto Nazionale IRIFOR, attiva l'**edizione 2016** del corso di formazione e aggiornamento professionale **Nuova Tiflogia per l'inclusione scolastica** con percorso formativo di 600 ore complessive.

Data di inizio del corso: **13 giugno 2016**

Data di termine del corso: **19 novembre 2016**

Codice del corso: **AS016**

Modalità: **Formazione a distanza**

La Segreteria Amministrativa del corso è stabilita presso la sede operativa di Macerata sita all'indirizzo: via Lauro Rossi, 59 - 62100 Macerata. Telefono 0733230669. Email: segreteria@iriformc.it. Sito web: www.iriformc.it.

L'originale del presente bando è depositato presso codesta Segreteria Amministrativa.

Articolo 2: Obiettivi, figura professionale e validità del titolo

Il corso ha l'obiettivo di fornire una preparazione completa e di carattere estremamente pratico in merito all'individuazione e all'utilizzo di strumenti tiflodidattici e tiflotecnici volti a favorire l'inclusione di alunni ciechi e ipovedenti nel contesto scolastico.

Il corso è aperto a tutti, ma si rivolge in special modo alle seguenti figure:

- **Docenti di sostegno e docenti curricolari** che intendono perfezionare le loro conoscenze in materia di tiflogia per l'inclusione scolastica.
- **Educatori** che intendono lavorare come assistenti all'autonomia (scolastici o domiciliari) di alunni con disabilità visiva.
- **Pedagogisti, psicologi e neuropsichiatri** che lavorano a contatto con alunni ciechi o ipovedenti.
- **Assistenti all'autonomia** di alunni con disabilità visiva, che desiderano approfondire o aggiornare le loro competenze professionali.
- **Ortottisti** che desiderano approfondire le loro conoscenze tiflotecniche.
- **Genitori** di alunni con disabilità visiva.

L'IRIFOR è **ente accreditato presso il MIUR**, ai sensi del D.M. 177/2000; pertanto, l'attestazione rilasciata avrà valenza a livello nazionale e i docenti in servizio che frequenteranno il corso, avranno diritto a tutti i benefici previsti dalla legge.

Il corso si conclude con un **esame finale** il cui superamento darà diritto al rilascio del **certificato digitale attestante le competenze acquisite**.

Il corso non rilascia CFU.

Articolo 3: Percorso formativo

Il corso è erogato attraverso la piattaforma IRIFOR e-Learning, raggiungibile all'indirizzo formazione.iriformc.it.

Il percorso formativo si articola in 11 moduli, più una sessione di benvenuto che ha lo scopo di accogliere gli studenti e assicurarsi che tutto sia a posto per l'inizio delle lezioni.

I singoli moduli sono riportati di seguito, su pagine distinte.

Sessione di benvenuto

- Presentazione della piattaforma e fornitura della guida rapida all'utilizzo.
- Presentazione del corso.
- Completamento del proprio profilo personale.
- Video-presentazione dello staff tecnico e docente.
- Assegnazione gruppi di lavoro.

Data di inizio: 13 giugno 2016

Tutor: Anna Attanasio

Modulo 1 – Integrazione dei ciechi e degli ipovedenti in Italia (dal 1918 ad oggi)

Contenuti:

1. Promozione dell'autotutela dei ciechi e rivendicazione del diritto all'istruzione.
2. Istituzione e funzionamento delle scuole speciali per ciechi.
3. Diritto al lavoro.
4. Processo di inserimento degli alunni ciechi e ipovedenti nella scuola comune.
5. La situazione odierna e le nuove sfide.

Approfondimenti:

1. Visione di film e documentari.

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.

SSD: M-PED/03

Ore di lezione: 16

Data di inizio: 20 giugno 2016

Docente: Giuseppe Giampieri

Tutor: Anna Attanasio

Modulo 2 - Caratteristiche generali della minorazione visiva

Contenuti:

1. Definizione legale di cecità in Italia.
2. Principali cause della minorazione visiva in età infantile.
3. Parametri e strumenti per la valutazione della funzionalità visiva.
4. Analisi delle diverse tipologie di ipovisione in età evolutiva.
5. Considerazioni sulla cecità e sull'ipovisione in rapporto agli interventi educativi.
6. Criteri per il collocamento dell'alunno ipovedente in aula e per una serena fruizione degli ambienti scolastici.
7. Approccio dell'alunno ipovedente con la lettura e la scrittura, sulla base della patologia cui è affetto.
8. Lettura di un certificato oculistico e di una diagnosi funzionale.

Simulazione:

1. Simulazione delle più comuni patologie oculari tramite applicazione ISee di IRIFOR Macerata. Il corsista avrà modo di simulare le più comuni patologie oculari attraverso l'utilizzo della webcam del proprio dispositivo Android o Apple.

Approfondimenti:

1. Cenni di anatomia oculare.
2. Riabilitazione visiva: prerequisiti, obiettivi, modalità di intervento, contesti e figure professionali coinvolte.
3. Guida alle risorse online.

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.
- Live streaming con il docente.

SSD: MED/30

Ore di lezione: 30

Data di inizio: 27 giugno 2016

Docente: Riccardo Zappelli

Tutor: Paolo Angeletti

Modulo 3 - Panoramica legislativa in materia di inclusione scolastica

Contenuti:

1. Normativa scolastica per le politiche inclusive ed integrative degli alunni con disabilità visiva.
2. Normativa che disciplina l'assistenza scolastica e domiciliare a favore delle persone con disabilità visiva.
3. Normativa e prassi per la fornitura di ausili da parte del Servizio Sanitario Nazionale.
4. Agevolazioni fiscali per l'acquisto di ausili tiflogici.
5. Domande di docenti, assistenti e genitori.

Approfondimenti:

1. ICF e disabilità visiva.
2. Testi integrali delle leggi trattate.
3. Guida alle risorse online.

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.
- Live streaming con il docente.

SSD: IUS/09

Ore di lezione: 24

Data di inizio: 4 luglio 2016

Docente: Giuseppe Giampieri

Tutor: Anna Attanasio

Modulo 4 - Cecità e ipovisione in età evolutiva

Contenuti:

1. Aspetti psicologici generali relativi allo sviluppo del bambino con disabilità visiva.
2. La conoscenza dell'ambiente, degli spazi e delle cose.
3. Sviluppo e funzioni dei sensi vicari.
4. La condivisione dell'esperienza percettiva.
5. L'interazione comunicativa e relazionale.
6. Imitazione e gioco simbolico.
7. Presa di coscienza della propria minorazione visiva.

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.

SSD: M-PED/03

Ore di lezione: 30

Data di inizio: 11 luglio 2016

Docente: Francesca Piccardi

Tutor: Paolo Angeletti

Modulo 5 - Codice di lettura e scrittura Braille

Contenuti - Apprendimento guidato del codice Braille:

1. Struttura del codice Braille base a 6 punti.
2. Struttura del codice Braille informatico a 8 punti.
3. Lettura del codice Braille da parte delle persone vedenti.
4. Strumenti e tecniche per la scrittura Braille.

Esercitazioni:

1. Esercitazioni pratiche con metodologia ibrida: alfabeto, numeri, punteggiatura e notazione matematica, attraverso kit di tavole didattiche in dotazione ai corsisti, sviluppate da IRIFOR Macerata.
2. Verifica delle competenze acquisite da parte del docente.

Contenuti - Strumenti avanzati per insegnare il Braille:

1. Principi generali di propedeutica e didattica del Braille.
2. Esame dei principi dell'aptomorfica.
3. Strutturazione dello spazio e delle immagini nel bambino non vedente.
4. Utilizzo dei polpastrelli per la distinzione delle texture.
5. Valutazione dei prerequisiti per l'apprendimento del Braille.
6. Processo di apprendimento della scrittura e della lettura.
7. Confronto con le metodologie pedagogiche più diffuse.
8. Utilizzo della tavoletta e concetto di scrittura speculare.
9. Approccio con i vari strumenti di scrittura.

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.
- Live streaming con i docenti e possibilità di ottenere consulenza sugli alunni seguiti.

SSD: M-PED/03

Ore di lezione: 120

Data di inizio: 18 luglio 2016

Docenti: Giuseppe Giampieri - Silvia Guardati

Tutor: Paolo Angeletti

Modulo 6 - Strumenti per l'inclusione di alunni con disabilità visiva

Contenuti:

1. Attività didattiche inclusive e attività didattiche speciali.
2. Strumenti operativi e strumenti per l'apprendimento.
3. Ausili e strategie didattiche per la rappresentazione grafica.
4. Ausili e strategie didattiche per lo studio della matematica.
5. Ausili e strategie didattiche per lo studio della geografia.
6. Utilizzo della plastilina in ambito didattico.
7. Tavole tattili.
8. Tecnologie di realizzazione degli ausili.

Esercitazioni:

1. Laboratorio creativo di ausili didattici.
2. Realizzazione tavola tattile tramite stampa a rilievo.

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.
- Live streaming con il docente e possibilità di ottenere consulenza sugli alunni seguiti.

SSD: M-PED/03

Ore di lezione: 80

Data di inizio: 22 agosto 2016

Docente: Francesca Piccardi - Mirko Montecchiani

Tutor: Paolo Angeletti

Modulo 7 - Tecnologia informatica assistiva per la disabilità visiva

Conenuti (con riferimento al sistema operativo Microsoft Windows):

1. Tecnologia informatica assistiva di base: lettore di schermo, sintesi vocale e display Braille.
2. Dispositivi di input e didattica della tastiera.
3. Strumenti e tecniche per il trattamento testi.
4. Strumenti e tecniche per la scrittura della matematica (include LAMBDA e InftyReader).
5. Strumenti e tecniche per la creazione di audiolibri.
6. Strumenti e tecniche per la fruibilità delle risorse web e delle opere multimediali.

Approfondimenti:

1. Accessibilità nei dispositivi con sistema operativo iOS (iPhone e Ipad).
2. Accessibilità nei dispositivi con sistema operativo OSx.
3. Accessibilità nei dispositivi con sistema operativo Android.
4. Accessibilità nei dispositivi con sistema operativo Linux.

Esercitazioni:

1. Trascrizione testo matematico LAMBDA

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.
- Live streaming con il docente.

SSD: INF/01 - M-PED/03

Ore di lezione: 96

Data di inizio: 12 settembre 2016

Docente: Mirko Montecchiani

Tutor: Anna Attanasio

Modulo 8 - Orientamento e mobilità

Studio dei contenuti:

1. Percezione dello spazio nella persona non vedente e ipovedente.
2. Esigenze specifiche di mobilità in ambiente scolastico.
3. Ausili per la mobilità.
4. Tecniche di educazione all'orientamento e alla mobilità.
5. Progettazione degli spazi educativi.
6. Strumenti e tecniche di progettazione di interventi educativi individualizzati.

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.
- Live streaming con il docente e possibilità di ottenere consulenza sugli alunni seguiti.

SSD: M-PED/03

Ore di lezione: 34

Data di inizio: 10 ottobre 2016

Docente: Emanuela Storani

Tutor: Paolo Angeletti

Modulo 9 - Trascrizione e adattamento dei testi scolastici

Studio dei contenuti:

1. Premessa: dal testo cartaceo al testo digitale (Sistema OCR per il riconoscimento ottico dei caratteri).
2. Contesti della trascrizione da parte dell'insegnante o dell'assistente scolastico.
3. La redazione tiflodidattica.
4. La trascrizione in Braille.
5. La trascrizione in nero: layout di pagina, adattamento del testo e delle immagini.
6. Impaginazione del testo trascritto.
7. Accessibilità dei contenuti digitali.

Esercitazioni:

1. Laboratorio di editoria digitale accessibile.

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.

SSD: M-PED/03 - INF/01

Ore di lezione: 60

Data di inizio: 17 ottobre 2016

Docente: Mirko Montecchiani

Tutor: Anna Attanasio

Modulo 10 - Audiodescrizione digitale di materiale didattico

Studio dei contenuti:

1. Contenuti visivi in ambito didattico e problematiche di accesso da parte di utenti con disabilità visiva.
2. Audio descrizione in ambito didattico: contesti, strumenti e modalità di fruizione.
3. Tecniche per l'audio descrizione di contenuti audio-video.
4. Audiodescrizione attraverso il software TellMeWhat (sviluppato da IRIFOR Macerata).

Esercitazioni:

1. Laboratorio online di audio descrizione.

Interazione:

- Forum di confronto con il docente.
- Live streaming con il docente.

SSD: INF/01 - M-PED/03

Ore di lezione: 74

Data di inizio: 31 ottobre 2016

Docente: Mirko Montecchiani

Tutor: Paolo Angeletti

Modulo 11 - Enti per la documentazione tiflogica

Studio dei contenuti:

1. La Federazione Nazionale delle Istituzioni Pro Ciechi.
2. L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti.
3. La Biblioteca per i Ciechi Regina Margherita.
4. Agenzia Internazionale per la Prevenzione della Cecità.
5. Centri di consulenza tiflodidattica.
6. Biblioteche digitali online.
7. Musei e risorse culturali.

SSD: M-PED/03

Ore di lezione: 16

Data di inizio: 14 novembre 2016

Docente: Mirko Montecchiani

Tutor: Paolo Angeletti

Articolo 4: Lezioni, attività e materiale didattico

Il corso verrà svolto interamente online, attraverso gli strumenti didattici IRIFOR e-Learning. Per informazioni dettagliate sulla piattaforma visitare: www.iriformc.it/insegnamenti/infoelearning.

La quota di iscrizione include la fornitura delle seguenti risorse:

- Servizio di book-sharing (lo studente non dovrà acquistare materiale o testi aggiuntivi).
- Kit per la scrittura del Braille (modulo 5).
- 24 tavole didattiche per l'autoapprendimento del Braille (modulo 5).
- Stampa tavola tattile (modulo 6).
- Simulatore dattilobrilie (modulo 7).
- Demo dei software trattati durante il corso (modulo 7).
- 6 mesi di utilizzo completo del software TellMeWhat per l'audio descrizione di video didattici (modulo 10).
- Costante assistenza da parte di tecnici, tutor e docenti, per tutti gli aspetti relativi all'utilizzo della piattaforma e-learning.

Articolo 5: Modalità di valutazione, prova finale e rilascio dell'attestato

La certificazione delle competenze acquisite verrà rilasciato ai corsisti che raggiungeranno la **valutazione finale complessiva uguale o superiore a 60/100**.

La valutazione complessiva è determinata dei criteri illustrati nella seguente tabella:

Modalità	Test	Punteggio
TEST ONLINE	Test on line di 50 domande a risposta multipla (60 minuti di tempo).	25
PROVA IN PRESENZA	Test di lettura e scrittura Braille	25
	Prova pratica sull'utilizzo delle tecnologie informatiche assistive trattate nel corso	25
	Simulazione di consulenza tiflodidattica	25

Date e luoghi per la prova finale in Presenza:

- Roma - 12 dicembre 2016
IRIFOR Centrale, via Borgognona, 38 - 00185 Roma
- Macerata - 19 dicembre 2016

IRIFOR Macerata - Via Lauro Rossi, 59 - 62100 Macerata

IRIFOR Macerata si riserva la possibilità di stabilire ulteriori date d'esame in regioni ove siano presenti almeno 18 iscritti. Eventuali date aggiuntive verranno comunicate all'inizio del corso.

Sarà possibile scegliere una delle date attraverso gli strumenti messi a disposizione nella piattaforma e-Learning.

Se i corsisti non potranno prendere parte alla prova finale in una delle due date, potranno prenotarsi per le sessioni d'esame successive (generalmente una sessione ogni 6 mesi).

La prova finale verrà svolta in accordo con il seguente programma:

- Ore 8.45: Arrivo e sistemazione in aula.
- Ore 9.00: Check-in.
- Ore 9.30: Inizio test di lettura e scrittura Braille (60 minuti).
- Ore 10.30: Consegna test di lettura e scrittura Braille.
- La prova pratica di tecnologia informatica assistiva e il colloquio orale verranno svolti singolarmente, a partire dalle ore 11.30, secondo l'ordine di iscrizione. I candidati verranno esaminati ad sino alle ore 18.00. IRIFOR Macerata garantisce il termine della prova in giornata. Donne incinte e persone con disabilità avranno la priorità nello svolgimento della suddette prove, previa presentazione di adeguata documentazione sanitaria durante la fase del check-in, in assenza della quale verrà rispettato il turno previsto dall'ordine di iscrizione.

Per la prova finale i corsisti saranno tenuti a portare con sé il materiale fornito da IRIFOR Macerata. Nello specifico:

- **Tavoletta Braille completa di punteruolo.** I corsisti che viaggiano in aereo potranno richiedere al tutor che il punteruolo venga fornito direttamente da IRIFOR Macerata, previa presentazione della carta d'imbarco del volo di andata o della prenotazione aerea.
- **Carta Braille** (3 fogli).

La comunicazione del risultato finale avverrà entro il **23 dicembre 2016**, data in cui sarà disponibile l'attestato digitale.

L'attestato riporterà i seguenti contenuti:

- Dati anagrafici dello studente.
- Nominazione legale del corso.
- Temi trattati e dettagliata certificazione delle competenze acquisite.
- Accreditementi IRIFOR.
- Giudizio finale.
- Codice QR antifrode.
- Indicazione per l'ottenimento di referenze da parte di IRIFOR Macerata.

I corsisti che dovessero riportare una valutazione insufficiente potranno ripetere la prova nelle edizioni successive.

Articolo 6: Prerequisiti e incompatibilità

I candidati dovrebbero possedere **tutti i seguenti requisiti**:

1. Conoscenze informatiche di base,
2. Disporre di un accesso a Internet,
3. Predisposizione a lavorare in gruppo,
4. Predisposizione a lavorare per favorire l'inclusione di alunni con disabilità.

Il corso non presenta alcuna incompatibilità con altre attività formative (corsi di laurea, master o corsi di perfezionamento).

Articolo 7: Iscrizione

La quota di iscrizione è pari a **348,00 €** (omnicomprensiva, vedere articolo 4).

Per i corsisti IRIFOR e per il personale docente sono previste importanti riduzioni (vedere articolo 8).

Come iscriversi

Le iscrizioni si aprono in data 23/04/2016, alle ore 20.00 e temineranno il giorno dell'inizio del corso.

Iscriversi al corso è semplicissimo. **Vai al link www.iriformc.it/as016 e segui la procedura descritta!**

Modalità di pagamento

Il pagamento è possibile sia attraverso **bonifico bancario**, sia attraverso **carta di credito** o conto **Paypal**. Al momento dell'iscrizioni riceverai tutte le indicazioni per procedere e scegliere la modalità che fa per te.

Nota per il personale docente della Scuola

I docenti che desiderano iscriversi al corso utilizzando il bonus previsto dalla legge 107/2015 dovranno effettuare il pagamento con bonifico bancario, carta di credito o conto PayPal a loro intestato. Diversamente, non sarà possibile rendicontare la fattura presso la Segreteria dell'Istituto scolastico dove si presta servizio.

Articolo 8: Sconti e condizioni particolari per l'iscrizione

Riduzioni per corsisti IRIFOR

I corsisti che hanno già preso parte ad attività formative online dell'IRIFOR possono partecipare a questo corso in qualità di **Uditori**. Gli uditori hanno accesso a tutti i contenuti e possono ottenere un attestato di partecipazione per aggiornamento didattico, da integrare alla certificazione di competenze già conseguita.

Gli ex corsisti che invece desiderano prendere parte al corso come **studenti** per svolgere tutte le attività pratiche, sostenere l'esame e conseguire una nuova certificazione hanno diritto a delle importanti agevolazioni. Per i dettagli, consultare la seguente tabella:

CODICE CORSO	TIPOLOGIA DI ISCRIZIONE	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	TASSA AMMINISTRATIVA	TOTALE
AS013	UDITORE	0,00 €	48,00 €	48,00 €
AS013	STUDENTE	100,00 €	48,00 €	148,00 €
AS014	UDITORE	0,00 €	48,00 €	48,00 €
AS014	STUDENTE	100,00 €	48,00 €	148,00 €
AS015	UDITORE	0,00 €	48,00 €	48,00 €
AS015	STUDENTE	100,00 €	48,00 €	148,00 €
ST015	UDITORE	0,00 €	48,00 €	48,00 €
ST015	STUDENTE	0,00 €	48,00 €	48,00 €
C004	STUDENTE	Bonus di 95,00 € sulla quota intera Totale: 253,00 €		
PG01	STUDENTE	150,00 €	48,00 €	198,00 €

Le agevolazioni di cui alla presente tabella sono applicabili unicamente a corsisti che effettuano il pagamento tramite carta di credito o conto PayPal.

Agevolazioni per il personale docente (bonus 500,00 €)

Il **personale docente di ruolo** in servizio che desidera utilizzare il **bonus di 500,00 €** previsto dalla legge 107/2015 può effettuare un pagamento rateale, come descritto nella tabella seguente:

QUOTA	RATA	EMISSIONE FATTURA
50%	Prima rata da pagare al momento dell'iscrizione al corso.	entro il 15 giugno 2016 in tempo per la rendicontazione bonus A.S. 2015/2016.
50%	Seconda rata entro il 17 ottobre 2016	entro il 22 settembre 2016

Articolo 9: Richiesta di rimborso

La richiesta di rimborso della quota di iscrizione va presentata alla segreteria del corso (vedere articolo 1) ed è prevista nei seguenti casi:

1. Dopo 7 giorni dall'inizio del corso, senza bisogno di presentare giustificazioni (verrà rimborsato il 80% della quota versata),
2. Per significativi disservizi che impediscono la fruizione al corso (100% della quota versata, incluse commissioni bancarie).
3. Qualora lo studente dimostri l'esistenza di un corso di pari livello o superiore ad un importo inferiore (100% dell'importo, incluse commissioni per la transazione). Vedere regolamento su: www.iriformc.it/quality.



Articolo 10: corso abilitato al PPS di IRIFOR Macerata

L'IRIFOR di Macerata, quale Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale, attraverso questo corso intende supportare economicamente le **attività delle sedi territoriali IRIFOR**.



Per maggiori informazioni sul programma visitare www.iriformc.it/pps.

Il contributo verrà erogato entro il 30 giugno 2016.

Articolo 11: Supporto e assistenza

IRIFOR Macerata è sempre a disposizione degli utenti per offrire loro l'aiuto necessario ed aiutarli a chiarire ogni eventuale dubbio. Per ottenere assistenza e supporto è sufficiente visitare il link www.iriformc.it/assistenza.

Attraverso questo servizio è possibile:

- Consultare le richieste di assistenza inoltrate dagli altri utenti per trovare risposte a problemi comuni.
- **Inoltrare ad IRIFOR Macerata richieste di aiuto, supporto o chiarimento.** Riceverai una risposta **entro 1 giorno lavorativo**, via email o pe telefono al numero e negli orari che indicherai.
- Accedere a tutte le risorse online, quali guide, manuali, strumenti per richiedere documenti ecc.

Articolo 12: Trattamento dei dati personali

I dati personali dei partecipanti al corso di formazione oggetto del presente bando saranno trattati secondo le informazioni riportate al seguente link: www.iriformc.it/privacy.

Articolo 13: Norme finali

Per quanto non contemplato nel presente bando si rinvia alla normativa vigente.

Presidente IRIFOR Macerata
Paolo Angeletti

Direttore IRIFOR Macerata
Mirko Montecchiani